

## REKLAMAČNÍ ŘÁD SPOLEČNOSTI MEOPTA S.R.O.

Tento reklamační řád (dále také jako „**Reklamační řád**“) upravuje postup při vytýkání vad a vyřizování reklamací vyplývajících z uzavřené kupní smlouvy mezi prodávajícím, společností Meopta s.r.o., se sídlem Kabelíkova 2682/1, Přerov I-Město, 750 02 Přerov, IČO **191 96 661**, zapsanou u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou **C 94251** (dále také jako „**Prodávající**“) na straně jedné a kupujícím na straně druhé (dále také jako „**Vy**“).

- 1.1. V případě, že jsou v Reklamačním řádu užitá slova s velkým písmenem, mají stejný význam, jako je uvedený ve všeobecných obchodních podmínkách (dále také jako „**Podmínky**“) [dostupných zde](#).
- 1.2. Za okamžik uplatnění práv z vadného plnění se považuje okamžik, kdy byla vada oznámena Prodávajícímu a bylo uplatněno právo z odpovědnosti za vady Zboží.
- 1.3. Prodávající Vám zaručuje, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 6.7. Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že:
  - a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
  - b) je vhodné k účelu, pro který jej požadujete a s nímž Prodávající souhlasí,
  - c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu užití (pokud je potřeba),
  - d) je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
  - e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
  - f) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat, a
  - g) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám Prodávající poskytl před uzavřením smlouvy (pokud bylo poskytnuto, přičemž to není naší povinností).

Písm. d) až g) se neužijí, pokud Vás před uzavřením Smlouvy Prodávající upozornil, že některá vlastnost Zboží se liší a s tím jste při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasili.
- 1.4. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1922, § 1924, § 1925, § 2099 až 2117 a

§ 2161 až 2174 Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

1.5. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 1.3. Reklamačního řádu, můžete Prodávajícímu takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na adresy Prodávajícího uvedené v Podmínkách. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář poskytovaný ze strany Prodávajícího, který tvoří přílohu č. 1 Reklamačního řádu. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba popsat, v čem vada spočívá a je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit. Reklamaci vyřídí Prodávající v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.

1.6. Má-li Zboží vadu, máte následující práva:

- a) na dodání nového Zboží bez vady,
- b) na odstranění vady opravou Zboží,

přičemž si můžete vybrat takový způsob, který je v daném případě přiměřený, přičemž nemáte právo žádat odstranění vady, je-li to nemožné nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladné. V případě takové volby má Prodávající právo odmítnout vadu odstranit, nebo vyřešit uplatněnou reklamaci druhým ze způsobů.

1.7. V případě, že:

- a) vadu odmítne Prodávající odstranit (z jiných důvodů, než uvedených v čl. 1.6. Reklamačního řádu) nebo ji neodstraní v přiměřené době po vytknutí vady,
- b) se vada objeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením Smlouvy,
- d) prohlásí Prodávající, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás,

máte následující práva:

- a) právo na přiměřenou slevu z Ceny Zboží,
- b) právo na odstoupení od Smlouvy.

1.8. Nemůžete odstoupit od Smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůžete vrátit Zboží ve stavu, v jakém jste ho obdrželi. To ale neplatí v následujících případech:

- a) došlo-li ke změně stavu Zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady,
- b) bylo-li Zboží použito ještě před objevením vady,

- c) nebyla-li nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu způsobena Vaším jednáním anebo Vaším opomenutím,
- d) došlo-li z Vaší strany před objevením vady k prodeji, spotřebování nebo pozměnění Zboží při obvyklém použití; pokud k tomu však došlo jen částečně, je Vaší povinností vrátit tu část Zboží, kterou vrátit lze a v takovém případě Vám nebude vrácena část Ceny odpovídající Vašemu prospěchu z užití části Zboží.

1.9. Do 5 pracovních dnů od obdržení reklamace Vám na e-mailovou adresu Prodávající potvrdí, že reklamaci obdržel, kdy ji obdržel a předpokládanou dobu trvání vyřízení reklamace. O uplatnění reklamace bude vystaveno písemné potvrzení, ve kterém Prodávající uvede datum, kdy jste uplatnili reklamaci, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požadujete, jaké jsou Vaše kontaktní údaje, na které Vám poskytne Prodávající informace o vyřízení reklamace. Reklamaci vyřídí Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení, a to včetně zaslání informace na Váš e-mail. Lhůta může být po vzájemné dohodě prodloužena. Pokud lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy či požadovat přiměřenou slevu z Ceny. Aby mohl Prodávající reklamaci v některých případech řádně vyřídit, je třeba, abyste Prodávajícímu Zboží zaslali. V případě, že nebude Zboží Prodávajícímu doručeno, nemůže být reklamace vyřízena a o dobu prodlení se prodlužuje doba, ve které musí Prodávající reklamaci vyřídit. Pokud v důsledku nedoručení zboží nemůže Prodávající Zboží přezkoumat, může to být též důvodem neuznání tvrzené vady, a tedy i reklamace. Předání Zboží může být provedeno:

- a) zasláním Zboží na adresu pobočky Prodávajícího, Meopta s.r.o., podniková prodejna, Kabelíkova 1, 750 02 Přerov, Česká republika. Jste povinni odeslat Zboží ve vhodném obalu, který zamezí poškození Zboží při přepravě;
- b) předáním na prodejně na adrese Kabelíkova 1, 750 02 Přerov, Česká republika, či na kterékoli jiné provozovně, a to v provozní době prodejny či provozovny. Na místě bude vyhotoven reklamační formulář, který potvrdíte svým podpisem.

1.10. O vyřízení reklamace Vás bude Prodávající informovat e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Prodávajícímu původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradí Prodávající. Po vyřízení reklamace Vám také Prodávající vystaví potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemně odůvodní zamítnutí reklamace.

1.11. Pokud si Zboží po ukončení reklamačního procesu ve lhůtě stanovené Prodávajícím nevyzvednete, jste povinni uhradit Prodávajícímu poplatek za uskladnění ve výši 50 Kč / den, maximálně však 500 Kč.

- 1.12. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Zboží.
- 1.13. V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě dvou let od převzetí Zboží.
- 1.14. Ustanovení ohledně práva z vad se nepoužijí v případě:
- a) Zboží, které je prodávané za nižší Cenu, na vadu, pro kterou byla nižší Cena ujednána,
  - b) opotřebení Zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním,
  - c) použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo, když jste jej převzali,
  - d) kdy to vyplývá z povahy Zboží.
- 1.15. V případě, že je předmětem reklamace Zboží zakoupené fyzicky v kamenné prodejně Prodávajícího, uplatní se na reklamační proces ustanovení Reklamačního řádu. V případě takového Zboží je však Vaší povinností předložit Prodávajícímu též doklad o koupi Zboží nebo fakturu, pakliže existuje, případně jiný doklad prokazující nákup a uhrazení Zboží. V případě, že tyto dokumenty nebudou předloženy, může to vést k zamítnutí reklamace z důvodu, že nebude prokázáno zda jste Zboží skutečně zakoupili od Prodávajícího, případně kdy bylo zakoupeno.
- 1.16. Pravidla stanovená v Reklamačním řádu se neuplatní v případě prodloužené záruky poskytované Prodávajícím nebo výrobcem. Prodloužená záruka se řídí samostatnými podmínkami.
- 1.17. Reklamační řád je účinný ode dne 9.2.2024.

## Vzorový reklamační formulář

**Meopta s.r.o.**

Kabelíkova 1, 750 02 Přerov, Česká republika

IČ: **191 96 661**

Kontaktní email: [eshop@meopta.com](mailto:eshop@meopta.com)

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontaktní email: \_\_\_\_\_

Datum objednání: \_\_\_\_\_

Datum obdržení zboží: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Žádám/nežádám (\*nehodící škrtněte) úhradu účelně vynaložených nákladů, a to na účet č.:

\_\_\_\_\_

### Uplatnění reklamace

Výše uvedeného data jsem na Vašem e-shopu vytvořil objednávku zboží, jejíž číslo je uvedeno níže. Zakoupené zboží vykazuje následující vady:

Z důvodu výše uvedených vad žádám o vyřízení reklamace následujícím způsobem:

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

Podpis: